

[www.pro.tubaron.com.br](http://www.pro.tubaron.com.br) | 51 3080-4004



## **TELEFONIA CORPORATIVA**

Qualidade e confiabilidade em Voz  
para seu negócio.





## 1.1 Descrição do Produto

O serviço de **Telefonia Fixa Corporativa da Tubaron** foi projetado para atender empresas e órgãos governamentais com centrais telefônicas analógicas e digitais, oferecendo um serviço de alta qualidade e confiabilidade.

A Tubaron opera com uma robusta infraestrutura de voz, contando com diversas rotas de interconexões diretas em fibra óptica com todas operadoras do Brasil, garantindo estabilidade e qualidade de áudio com excelência.

## 1.2 Infraestrutura:

A Tubaron conta com duas rotas nacionais e duas rotas internacionais Tier I de alta qualidade e com baixa latência, provendo a melhor experiência no acesso, contando com uma alta disponibilidade da Rede e saídas de trânsito IP.

Contamos com dois Data Centers que fornecem proteção na entrega do link e conteúdo CDN local na rede Facebook, Netflix e Google, provendo baixa latência e alta capacidade.

A Tubaron possui infraestrutura própria em um dos maiores Data Centers do país (Equinix SP4 em São Paulo), tendo comunicação privada e troca de tráfego com os maiores players da Internet mundial: Google, Facebook, Netflix, Microsoft, Amazon, Cloudflare, Akamai, trazendo a melhor experiência e velocidade de acesso.

Estamos presentes nos maiores Internet Exchange Nacionais e Internacionais:

- IX Nacionais que participamos realizando troca de tráfego: IX-RS, IX-SP.
- IX Internacionais que participamos realizando troca de tráfego: Equinix-Miami, Equinix-New-York, Equinix Virginia, DE-CIX-New-York, SFMIX-San Francisco, Equinix-San Jose, DE-CIX Madrid, Milan IX, France IX, LINX Londres, AMS-IX Amsterdã, DE-CIX Frankfurt, DE-CIX Marseille.

A presença e troca de tráfego nestes locais proporciona melhor experiência e velocidade em aplicações, jogos online, servidores em nuvem e serviços de streaming dos maiores provedores de conteúdos da Internet mundial.

### 1.3 Características Técnicas

- SIP Trunk: Host IP ou Registro;
- Registro SIP ou entroncamento físico, analógico e digital, de acordo com a compatibilidade da Central PABX do cliente;
- Chamadas simultâneas: 5 até 30 canais;
- Portabilidade gratuita;
- Ativação de números novos instantâneos;
- Número de fácil memorização sequencial: Gold Number (sob consulta de disponibilidade);

### 1.4 NOC Premium

Monitoramento do link Pró-ativo, e disponibilização ao cliente de uma Dashboard personalizada contendo relatório de disponibilidade e parâmetros de conectividade.

Equipe técnica especializada para atendimento técnico imediato, com um canal de atendimento premium ao cliente, não tendo que enfrentar filas e URA's de atendimento.

### 1.5 SLA (Contrato de Níveis de Serviços)

- Disponibilidade do Serviço: conforme a Abordagem da Porta de Acesso à Rede escolhida;
- Atendimento Remoto: 24x7 (todos os dias do ano);
- Tempo máximo para atendimento no local: 04 horas úteis, após diagnosticada dificuldade remotamente;
- Manutenção programada: janelas das 00h30 às 06h30, com pelo menos 2 dias de aviso prévio ao cliente.