



WAN-PRO MPLS

Solução de transmissão de dados ideal
para empresas e órgãos governamentais

1.1 Descrição do Produto:

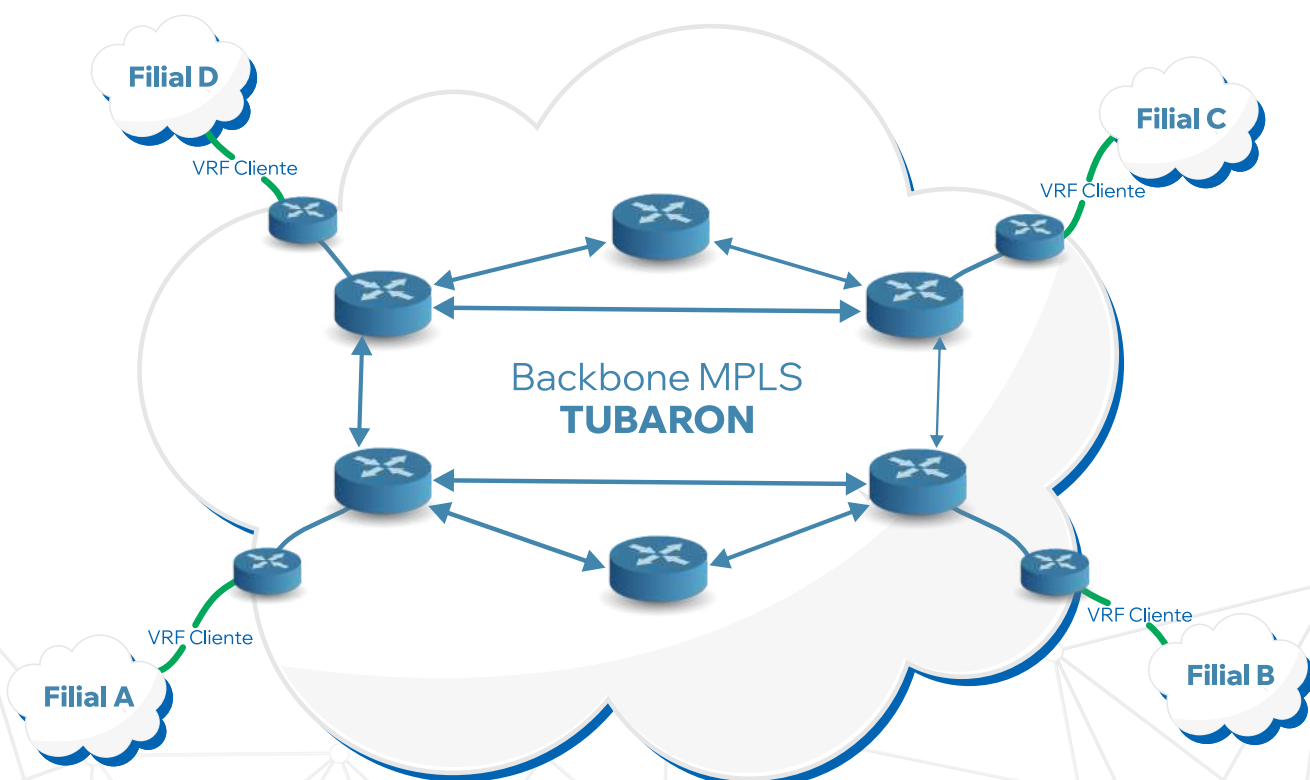
A solução WAN-PRO MPLS foi planejada para atender às necessidades de conectividade dos clientes, permitindo-lhes conectar dois ou mais pontos da rede corporativa, por meio de circuitos de dados baseados em tecnologia IP/MPLS.

O serviço é prestado através de conectividade digital entre as redes locais do cliente, por meio da Rede Tubaron, através de uma tabela de rotas privada ou VRF (Virtual Routing and Forwarding) dedicada ao cliente, conectando em camada 3 os diversos pontos da Rede do Cliente com a Matriz.

Este serviço garante alta segurança do tráfego de dados, uma vez que a tabela de roteamento é privada dentro do Backbone da Operadora, não sendo acessível da Internet. Tem por característica alta performance, pelo fato da baixa latência entre os pontos da Rede do cliente e por não utilizar mecanismos tradicionais de criptografia e protocolos das tradicionais VPN's via Internet, que reduzem drasticamente a performance devido ao overhead TCP.

Velocidades de conexão de 10Mbps até 1Gbps, tanto de “download” quanto de “upload”, que serão sempre simétricas, respeitados os critérios estabelecidos em regulamentação específica.

1.2 Topologia:



1.3 Características Técnicas:

- CPE: com serviços avançados de rede LAN e protocolos dinâmicos de roteamento;
- Latência: Baixa latência de comunicação entre os pontos, tendo uma latência média de 3 milissegundos, e máxima de 8 milissegundos;
- Garantia de Banda (CIR): 100% da capacidade nominal;
- Banda Simétrica: upload e download na mesma capacidade;
- MTU: 1500 Bytes
- Dashboard de Status do Serviço: contendo relatório de disponibilidade e parâmetros de conectividade;
- Monitoramento proativo: acionamento por alertas em caso de indisponibilidade do serviço;
- Atendimento remoto: Equipe Técnica especializada disponível 24x7x365;
- Atendimento no local: Com prazo de até 04 horas após o diagnóstico remoto;
- SLA de Disponibilidade: 99,00% a.m.

1.4 NOC Premium:

Disponibilizamos ao cliente uma Dashboard, personalizada contendo relatório de disponibilidade e parâmetros de conectividade;

Equipe técnica especializada para atendimento técnico imediato, com um canal de atendimento premium ao cliente, não tendo que enfrentar filas e URA's de atendimento.



DASHBOARD DO SERVIÇO:

Controle contendo relatório de disponibilidade e parâmetros de conectividade;

- IDENTIFICA FALHAS COM MAIOR RAPIDEZ
- PROMOVE A AGILIDADE NAS CORREÇÕES
- IDENTIFICA TENDÊNCIAS DO USUÁRIO
- PLANEJAMENTO DE MANUTENÇÕES E REPAROS
- FACILIDADE NA COMPREENSÃO DAS INFORMAÇÕES

1.5 SLA (Contrato de Níveis de Serviços)

- Disponibilidade do Serviço: conforme a Abordagem da Porta de Acesso à Rede escolhida;
- Perdas de pacotes: < 1% a cada 5 min, para qualquer roteador da rede MPLS;
- Crédito por indisponibilidade: proporcional à indisponibilidade, creditado no mês subsequente;
- Atendimento Remoto: 24x7 [todos os dias do ano];
- Tempo máximo para atendimento no local: 04 horas úteis, após diagnosticada dificuldade remotamente;
- Manutenção programada: janelas das 00:30 às 06:30, com pelo menos 2 dias de aviso prévio ao cliente;