



## **LAN-PRO L2**

Solução de transmissão de dados  
para encurtar distâncias entre empresas

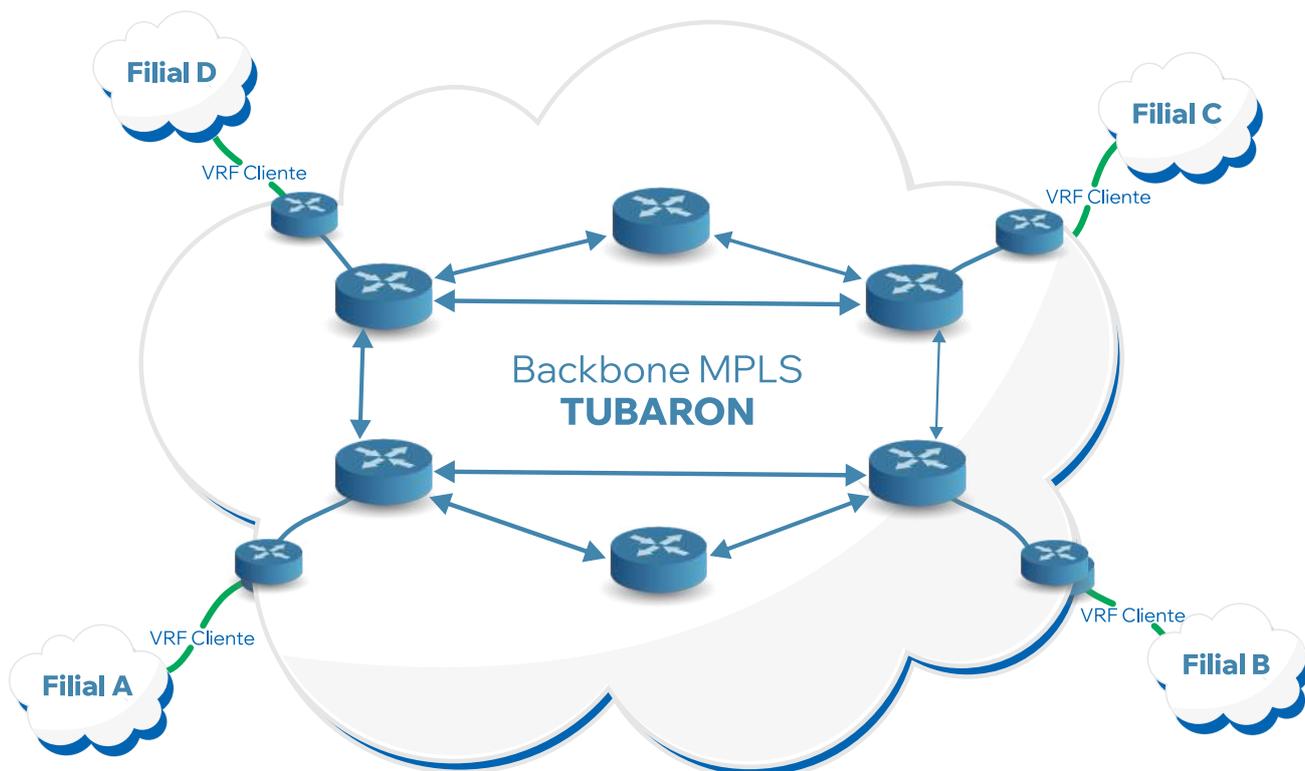
## 1.1 Descrição do Produto:

A solução LAN-PRO L2 foi planejada para atender as necessidades de conectividade dos clientes, permitindo-lhes dois pontos ou mais na rede corporativa, por meio de circuitos de dados baseados em tecnologia IP/MPLS.

O Serviço é prestado através da Rede MPLS da Tubaron conectando em camada 2, dois ou mais pontos da rede do cliente, garantindo alta segurança do tráfego de dados, uma vez que o dado é encapsulado na rede por labels MPLS entre a ponta de origem e ponta de destino. Tem por característica alta performance pela baixa latência entre os pontos da rede do cliente e por não utilizar mecanismos tradicionais de criptografia e protocolos tradicionais VPN's via Internet, que reduzem drasticamente a performance devido ao overhead TCP.

Velocidades de conexão em portas Dedicadas em ambas as pontas de 10Mbps até 10Gbps, tanto de "download" quanto de "upload", que serão sempre simétricas, respeitando os critérios estabelecidos em regulamentação específica.

## 1.2 Topologia:



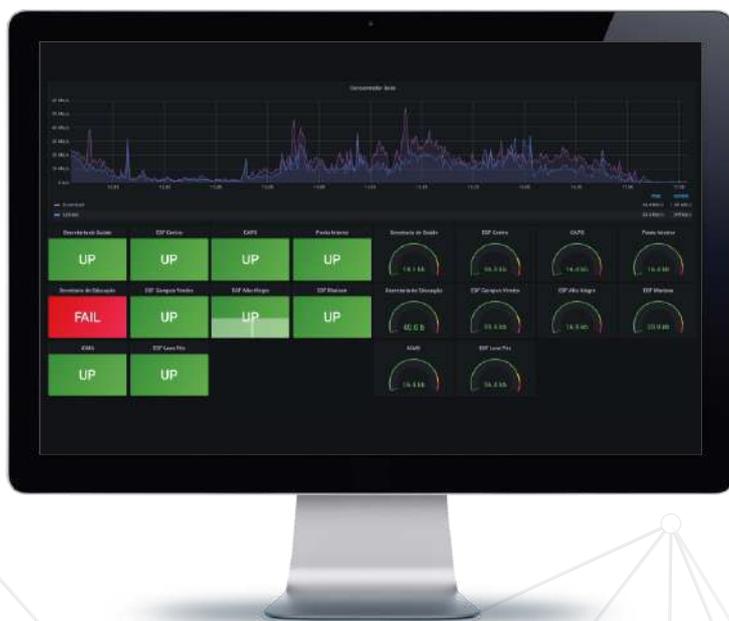
### 1.3 Características Técnicas:

- Porta Ethernet: Porta dedicada com velocidade de 1Gbps ou 10Gbps em ambas as pontas do circuito, podendo ser entregue com conexão óptica ou elétrica;
- Latência: Baixa latência de comunicação entre os pontos, tendo uma latência média de 23 milissegundos e mínima de 16 milissegundos;
- Garantia de Banda (CIR): 100% da capacidade nominal;
- Banda Simétrica: upload e download na mesma capacidade;
- MTU: 1500 - 9000 Bytes
- Dashboard de Status do Serviço: contendo relatório de disponibilidade e parâmetros de conectividade;
- Monitoramento proativo: acionamento por alertas em caso de indisponibilidade do serviço;
- Atendimento remoto: Equipe Técnica especializada disponível 24x7x365;
- Atendimento no local: Com prazo de até 04 horas após o diagnóstico remoto;
- SLA de Disponibilidade: 99,00% a.m.

### 1.4 NOC Premium:

Disponibilizamos ao cliente uma Dashboard, personalizada contendo relatório de disponibilidade e parâmetros de conectividade;

Equipe técnica especializada para atendimento técnico imediato, com um canal de atendimento premium ao cliente, não tendo que enfrentar filas e URA's de atendimento.



#### **DASHBOARD DO SERVIÇO:**

Controle contendo relatório de disponibilidade e parâmetros de conectividade;

- IDENTIFICA FALHAS COM MAIOR RAPIDEZ
- PROMOVE A AGILIDADE NAS CORREÇÕES
- IDENTIFICA TENDÊNCIAS DO USUÁRIO
- PLANEJAMENTO DE MANUTENÇÕES E REPAROS
- FACILIDADE NA COMPRENSÃO DAS INFORMAÇÕES

### 1.5 SLA (Contrato de Níveis de Serviços):

- Disponibilidade do Serviço: conforme a Abordagem da Porta de Acesso à Rede escolhida;
- Perdas de pacotes: < 1% a cada 5 min, para qualquer roteador da rede MPLS;
- Crédito por indisponibilidade: proporcional à indisponibilidade, creditado no mês subsequente;
- Atendimento Remoto: 24x7 [todos os dias do ano];
- Tempo máximo para atendimento no local: 04 horas úteis, após diagnosticada dificuldade remotamente;
- Manutenção programada: janelas das 00:30 às 06:30, com pelo menos 2 dias de aviso prévio ao cliente;