

www.pro.tubaron.com.br | 51 3080-4004



INTERNET-PRO DEDICADA

Conexão dedicada, entregue em fibra óptica,
com monitoramento e suporte especializado



1.1 Descrição do Produto:

A solução **Internet-PRO Dedicada** foi planejada para atender às necessidades de conectividade dos clientes que necessitam de um serviço estável e robusto de acesso à Internet, sem nenhum limite de dados trafegados e garantia de banda de Upload e Download simétricas.

A Tubaron opera com um robusto Backbone, oferecendo resiliência para entregar estabilidade e segurança. Neste produto, provemos recursos exclusivos e dedicados ao cliente com endereçamento IPv4 e IPv6 dedicados ao link contratado.

1.2 Infraestrutura:

A Tubaron conta com duas rotas nacionais e duas rotas internacionais de alta qualidade e com baixa latência, provendo a melhor experiência no acesso, contando com uma alta disponibilidade da Rede e saídas de trânsito IP.

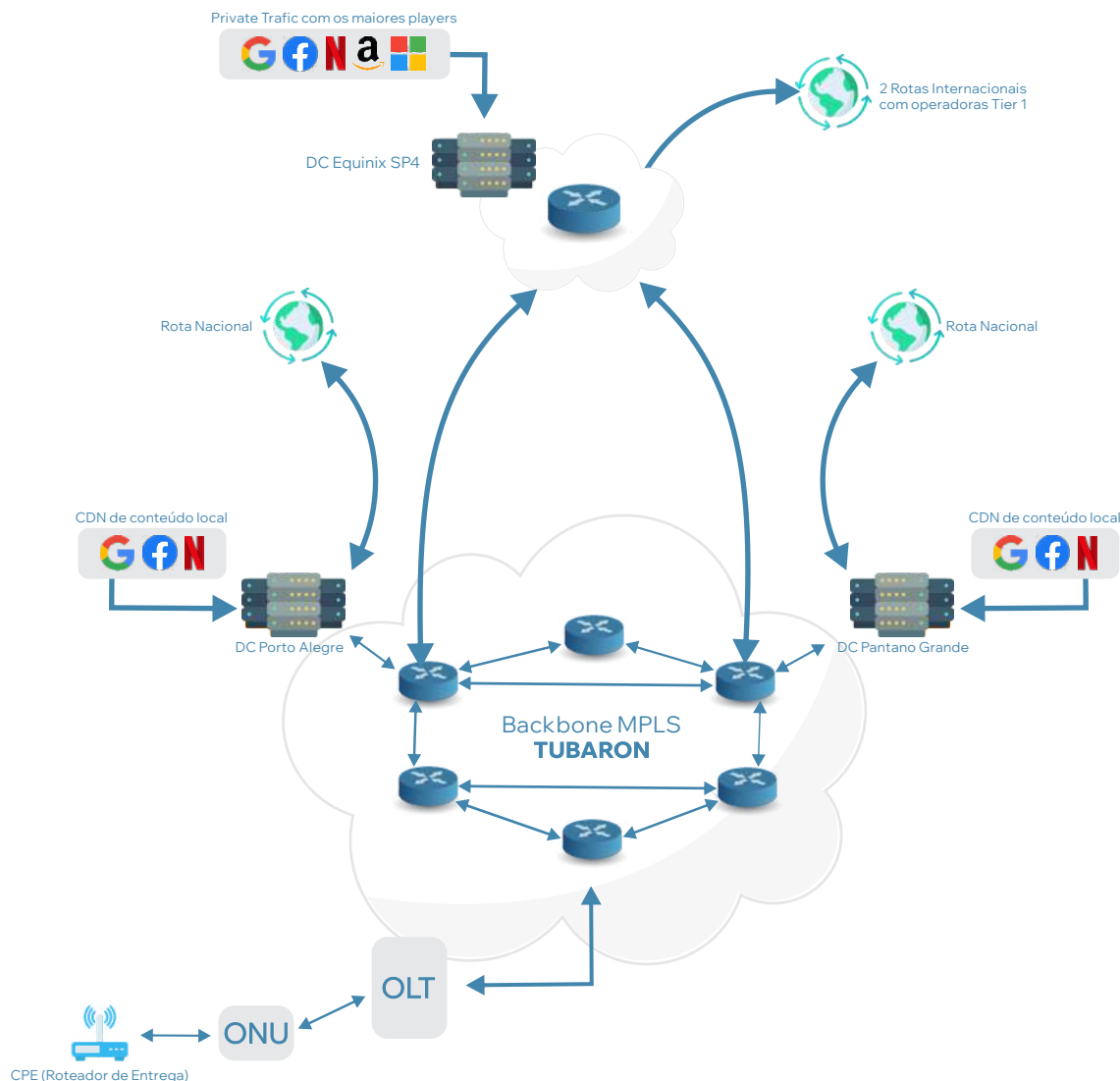
Contamos com dois Data Centers que fornecem proteção na entrega do link e conteúdo CDN local na rede Facebook, Netflix e Google, provendo baixa latência e alta capacidade.

A Tubaron possui infraestrutura própria em um dos maiores Data Centers do país (Equinix SP4 em São Paulo), tendo comunicação privada e troca de tráfego com os maiores players da Internet mundial: Google, Facebook, Netflix, Microsoft, Amazon, Cloudflare, Akamai, trazendo a melhor experiência e velocidade de acesso.

Estamos presentes nos maiores Internet Exchange Nacionais e Internacionais:

- IX Nacionais que participamos realizando troca de tráfego: IX-RS, IX-SP.
- IX Internacionais que participamos realizando troca de tráfego: Equinix-Miami, Equinix-New-York, Equinix Virginia, DE-CIX-New-York, SFMIX-San Francisco, Equinix-San Jose, DE-CIX Madrid, Milan IX, France IX, LINX Londres, AMS-IX Amsterdã, DE-CIX Frankfurt, DE-CIX Marseille.

A presença e troca de tráfego nestes locais proporciona melhor experiência e velocidade em aplicações, jogos online, servidores em nuvem e serviços de streaming dos maiores provedores de conteúdos da Internet mundial.



1.3 Características Técnicas:

- **CPE:** Roteador Profissional (Mikrotik) entregando camada 3, serviços de NAT, DHCP
- **Garantia de Banda (CIR):** 100% da capacidade nominal;
- **Banda Simétrica:** Upload e Download na mesma capacidade;
- **MTU:** 1492 Bytes
- **Dashboard de Status do Serviço:** contendo relatório de disponibilidade e parâmetros de conectividade;
- **Monitoramento proativo:** acionamento por alertas em caso de indisponibilidade do serviço;
- **Atendimento remoto:** Equipe Técnica especializada disponível 24x7x365;
- **Atendimento no local:** Com prazo de até 04 horas após o diagnóstico remoto;
- **SLA de Disponibilidade:** 99,00% a.m
- **Endereçamento IPv4:** (/30) 1 IP Válido e Fixo para uso;
- **Endereçamento IPv6:** (/56) Bloco Válido e Fixo alocado o cliente.

1.4 NOC Premium:

Monitoramento do link Pró-ativo, e disponibilização ao cliente de uma Dashboard personalizada contendo relatório de disponibilidade e parâmetros de conectividade.

Equipe técnica especializada para atendimento técnico imediato, com um canal de atendimento premium ao cliente, não tendo que enfrentar filas e URA's de atendimento.



DASHBOARD DO SERVIÇO:

Controle contendo relatório de disponibilidade e parâmetros de conectividade;

- IDENTIFICA FALHAS COM MAIOR RAPIDEZ
- PROMOVE A AGILIDADE NAS CORREÇÕES
- IDENTIFICA TENDÊNCIAS DO USUÁRIO
- PLANEJAMENTO DE MANUTENÇÕES E REPAROS
- FACILIDADE NA COMPREENSÃO DAS INFORMAÇÕES

1.5 SLA (Contrato de Níveis de Serviços):

- **Disponibilidade do Serviço:** conforme a Abordagem da Porta de Acesso à Rede escolhida;
- **Atendimento Remoto:** 24x7 (todos os dias do ano);
- **Tempo máximo para atendimento no local:** 04 horas úteis, após diagnosticada dificuldade remotamente;
- **Manutenção programada:** janelas das 00:30 às 06:30, com pelo menos 2 dias de aviso prévio ao cliente.